

Cmt[®]



Sector Salud



Llamado de enfermeras

Trascendiendo en los procesos al integrar en las instituciones sus procesos y flujos.

Sistemas de intercomunicación hospitalario

PERSONAL DE SALUD

35 – 40%

Del turno de una enfermera se dedica a documentación¹. Sólo 23% de su tiempo se dedica a atención de pacientes

24%

De incidentes que conducen a muertes o lesiones permanentes dentro de un hospital se deben a la ausencia de personal medico

80 - 99%

De las alertas médicas son falsas alarmas o responden a situaciones insignificantes, lo que conduce a 'fatiga por alarma' entre los profesionales de la salud²

EQUIPO MÉDICO

30%

Hasta un 30% de los equipos comprados para la prestación de salud se pierde³

30%

Hasta un 25% de los equipos es enviado a reparación innecesariamente⁴

10%

Hasta un 10% de los equipos falla al menos una vez por día⁵

Sistema LE-128



Estaciones Paciente
Llamado enfermeras con y sin código azul

Estaciones Baño
Llamado enfermeras en baño de pared sencillo, con doble manilla de halado o de techo

Estaciones Código Azul/Rojo
Llamado enfermeras en áreas de apoyo.

Display Informativo
Registro de las actividades en tiempo real

Lámparas de pasillo
Lámparas de 2 ó 4 luces según los protocolos. Tecnología LED.

SOFTWARE DE GESTIÓN

- ✓ **Monitoreo en tiempo real**
- ✓ **Asignación de personal**
- ✓ **Reportes de seguimiento**
- ✓ **Generación de servicios**
- ✓ **Estadísticas gráficas**

LOGO EMPRESA Registro llamado de enfermeras

Ingreso Usuarios

Usuario:

Clave:

Ingresar

LOGO EMPRESA

Registro llamado de enfermeras

Monitoreo en tiempo real

Hora llamado	Área	Habitación	Prioridad	Tiempo
10:00 am	Hospitalización	101-1	Código Azul	00:01:00
10:00 am	Hospitalización	102-1	Código Azul	00:01:00
10:00 am	Hospitalización	103-1	Código Azul	00:01:00

Mi perfil ▶

Monitoreo ▶

Reportes ▶

Gráficos ▶

Servicios ▶

LOGO EMPRESA

Registro llamado de enfermeras

Servicios

Servicio ▶ Área ▶ Habitación ▶ Cama ▶

Hora Servicio	Área	Habitación	Servicio	Tiempo
---------------	------	------------	----------	--------

Mi perfil ▶

Monitoreo ▶

Reportes ▶

Gráficos ▶

Servicios ▶



Responder 5000



Consola de enfermería

- Audio full dúplex
- Priorización de requerimientos
- Tonos según requerimiento
- Generación de servicios
- Monitoreo
- Rondas
- Tono día/Noche
- Mucho +



Estación de paciente

- Incluye Audio
- Botón de Código azul
- Botón de Cancelado
- Retro iluminado
- Control de automatización
- Mucho +

Estación de equipos médicos

- Integración para 2 equipos
- Botón de Cancelado
- Retro iluminado
- Mucho +

Estación de Baño

- Audio integrable
- IP68- Aprueba de agua
- Botón de Cancelado
- Retro iluminado
- Mucho +

Estación ayuda y registro personal

- Botón configurable
- Botón de registro
- Botón de Cancelado.
- Retro iluminado.
- Mucho +

Estación de código Azul

- Botón especializado para código azul.
- Botón de Cancelado
- Retro iluminado
- Mucho +

Estación flujo de trabajo

- 4 Botones configurables
- Botón de Cancelado.
- Retro iluminado.
- Mucho +

Lámpara de pasillo

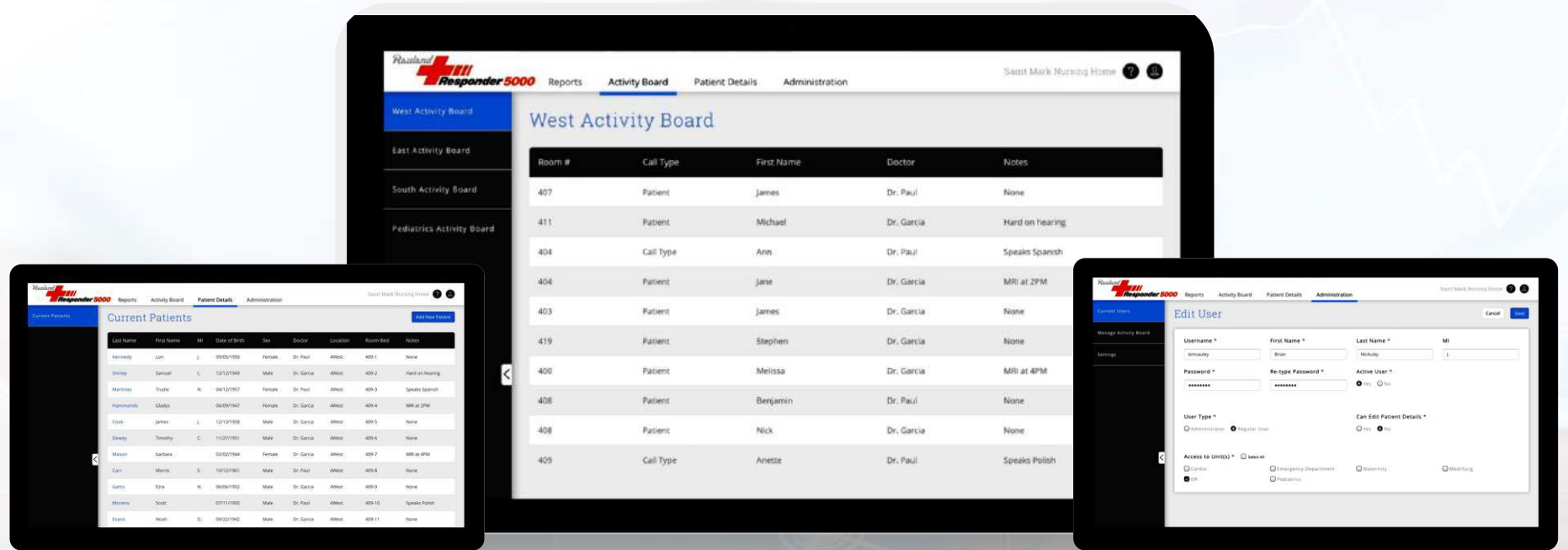
- 5 Colores.
- Tecnología LED
- Diseño hotelero
- Mucho +

SOFTWARE DE GESTIÓN

Software basado en la web con varios módulos que proporcionan tableros de actividades personalizables a los cuidadores para una clara vista de las en tiempo real en una o varias unidades.

Proporciona herramientas de gestión de habitaciones y residentes para soporte operativo.

Reportes para la toma de decisiones automáticos vía correo.



- ✓ Integración a Software de administración
- ✓ Integración telefonía IP

Software en 7 idiomas incluyendo español



REPORTS			
Saint Mark Hospital			
Detailed Call Data By Unit			
Units: West			
Date: 09/11/2016 - 03/10/2017			
Time: 00:00 - 23:59			
TOTAL URGENT CALLS			3
TOTAL CALLS			63
AVERAGE STAFF RESPONSE			00:01:02
AVERAGE VOICE RESPONSE			02:34:39
Date	Room - Bed	Call Type	Time
01/06/2017	Room 700, Bed 1	Patient Call Placed	16:12:26
		Nurse_office Covers	00:00:00
		Console 122 Connected	00:00:16
		Patient Call Canceled	00:00:16
		Console 122 Disconnected	00:00:19

REPORTS					
Saint Mark Hospital					
Summary Call Data By Room/Bed					
Units: West, Room 700, Bed 1					
Date: 09/11/2016 - 03/10/2017					
Time: 00:00 - 23:59					
TOTAL URGENT CALLS					1
TOTAL CALLS					14
AVERAGE STAFF RESPONSE					00:00:16
AVERAGE VOICE RESPONSE					00:00:06
Date	Call Type	Call Placed	Voice Response	Staff Response	Time in Room
01/16/2017	Patient	17:25:06		00:00:04	
01/16/2017	Patient	17:31:10		00:00:15	
01/17/2017	Patient	16:22:37	00:00:01		
01/17/2017	Patient	16:22:58	00:00:05		

REPORTS					
Saint Mark Hospital					
Exception Report					
Voice Response Time > 00:10:00					
Units: West					
Time: 00:00 - 23:59					
Number Calls > 00:00:01 :					19
Average Over Time:					02:40:23
Voice Response	Date	Room - Bed	Call Type	Activity	Time
00:00:16	01/06/2017	Room 700, Bed 1	Patient	Patient Call Placed	16:12:26
00:00:34	01/12/2017	Room 700, Bed 1	Patient	Patient Call Placed	10:54:21

Responder 5

Sistemas de intercomunicación hospitalario

- ✓ Garantizar la atención del paciente.
- ✓ Disminuir los reembolsos.
- ✓ Equilibrar el presupuesto.
- ✓ Experiencia del paciente.
- ✓ Mantenimiento y actualización de TI.
- ✓ Seguridad y reputación.
- ✓ Encontrar y retener personal calificado.



IEC 60601



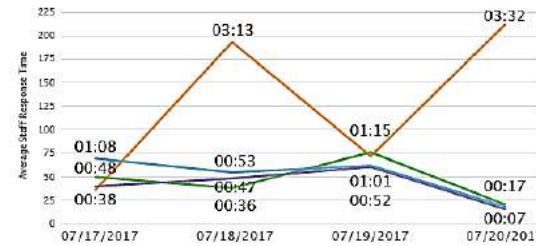
Datos de inteligencia empresarial para la mejora continua

- ✓ Visualizaciones modernas, dirigidas e inteligentes.
- ✓ Soporte estratégico en toma de decisiones.
- ✓ Seguimiento de tendencias en tiempo real.
- ✓ Rastrea llamadas, eventos, actividades y dispositivos interconectados.
- ✓ Cambie y adapte procesos a lo largo del tiempo en base a datos reales de sus quirófanos.

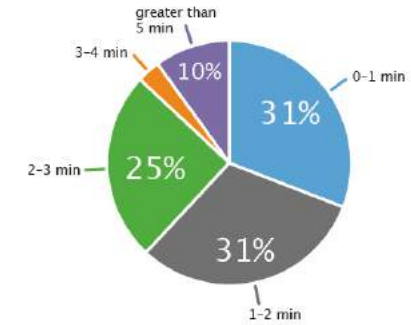


Cambia tu punto de vista

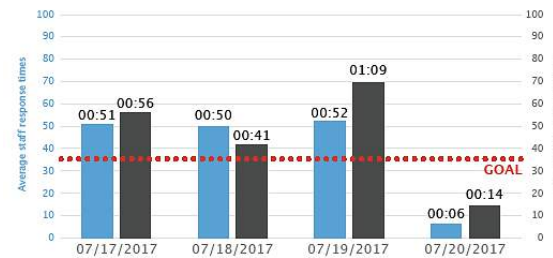
RESPUESTA A LAS LLAMADAS DE PACIENTES POR UNIDAD



TIEMPOS DE RESPUESTA



TIEMPOS DE RESPUESTA DEL PERSONAL INDIVIDUAL A LO LARGO DEL TIEMPO



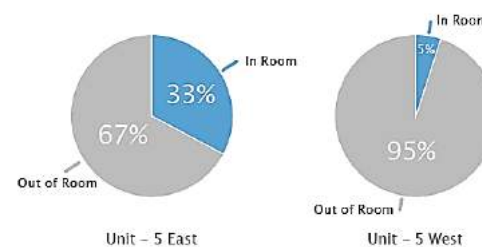
INDICADOR DE VOLUMEN



VOLUMEN DE LLAMADAS DEL PACIENTE Y TENDENCIA DE LA RESPUESTA DEL PERSONAL



TIEMPO DE PERSONAL EN HABITACIÓN POR UNIDAD



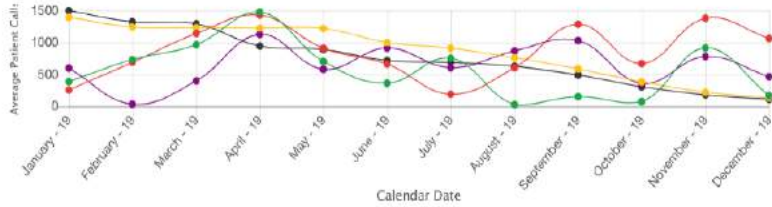
Responder Business Intelligence™

Integre y adapte fácilmente Responder BI a sus necesidades

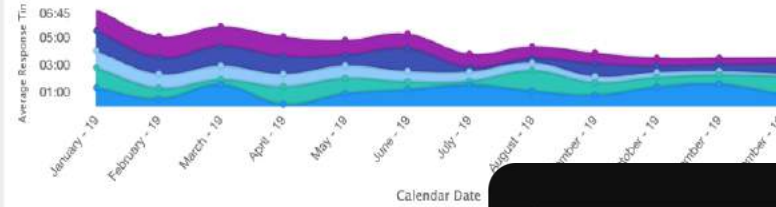
Access Schedule Edit Print Email Update Results Save Cancel Close

Enterprise Wide - Calls and Falls Dashboard

Patient calls volume trend over time across multiple facilities



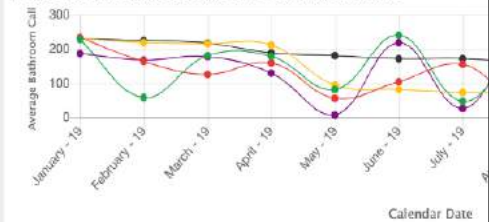
Patient calls response time trend over time across multiple facilities



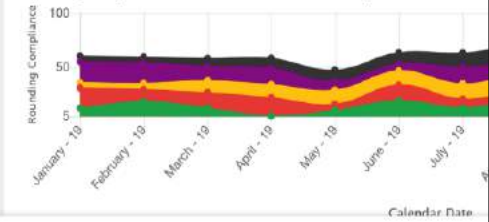
Bed exit calls trend over time across multiple facilities

Facility	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dec-19
Little River Community Hospital	5	7	35	22	19	7	6	1	0	2	0	19
Hope Valley Medical Center	51	13	4	6	52	108	55	7	12	1	0	0
Healthstone Hospital	8	44	11	6	0	4	0	1	1	0	2	0
Alliance Community Hospital	3	10	7	51	103	131	59	1	0	1	3	0
Medical Center	7	9	18	2	1	0	3	3	25	12	0	0
Medical clinic	3	4	1	14	60	102	57	7	6	4	1	0
	0	1	2	0	7	13	0	0	4	6	32	2

Bathroom calls trend over time across multiple facilities



Rounding compliance trend over time across multiple facilities



NC System Hardware Composition

Available rooms with Rauland hardware in a facility

Unit - Room	Hardware Type
4 East-400	Responder Enter...
4 East-401	Responder Enter...
4 East-402	Responder Enter...
4 East-404	Responder Enter...
4 East-405	Responder Enter...
4 East-406	Responder Enter...
4 East-407	Responder Enter...
4 East-409	Responder Enter...
4 East-411	Responder Enter...
4 East-412	Responder Enter...
4 East-414	Responder Enter...
4 East-415	Responder Enter...

Available hardware in a facility in a summary view

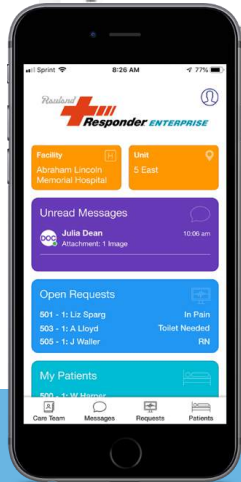
Hardware Type	Status
Enhanced Patien...	Connected
2 Jack Station	Connected
Staff Terminal	Connected
Audio Pull Cord ...	Not Connected
Audio Pull Cord ...	Connected
Single Push Butt...	Connected

Available BRCs by facility

Hardware Type	Status
BRC - 99920222...	Not Connected
BRC - 99920222...	Connected
BRC - 99920222...	Connected
BRC - 99920222...	Connected
BRC - 99920222...	Not Connected
BRC - 99920222...	Connected
BRC - 99920222...	Not Connected
BRC - 99920222...	Connected

Available CL/DC by facility

CL/DC Name	Status
CL - 401	Connected
CL - 402	Connected
CL - 403	Not Connected
CL - 403	Connected
CL - 404	Connected
CL - 405	Not Connected
CL - 1001	Connected
CL - 1002	Connected
CL - 401	Connected



Gestión administrativa hospitalaria