



**QUIRÓFANOS**



**FLUJOS DE TRABAJO**



**LLAMADO DE ENFERMERAS**



**SEGURIDAD ELECTRÓNICA**



Estación de enfermería



Quirófano



Laboratorio



Departamento de TI

Cmt | Salud



Admisiones



Hotelería / Calidad



Hospitalización



Urgencias



Unidad de Cuidados Intensivos

**¿Dónde estamos?**



# LAS COMUNICACIONES Y LOS FLUJOS DE TRABAJO COMO ELEMENTOS DIFERENCIADORES DE SU QUIRÓFANO



# Objetivo

- ✓ Incrementar el desempeño operativo en la rotación de salas.
- ✓ Incrementar la satisfacción del cliente médico.
- ✓ Incrementar la satisfacción del cliente paciente.
- ✓ Incrementar la satisfacción del equipo de atención.
- ✓ Permitir que el ambiente aumente el volumen quirúrgico con la misma estructura operativa.
- ✓ Recopilar datos relacionados con el desempeño operativo de los empleados.
- ✓ Mejorar la comunicación entre áreas.

FLUJO DE TRABAJO QUIRÚRGICO



## SOLUCIONES CRITICAS EN QUIRÓFANOS

- Flujos de trabajo eficientes
- Seguridad del paciente
- Comunicación efectiva
- Ambientes silenciosos
- Intercomunicación hospitalaria
- Humanización del paciente

## ¿Qué logramos?

# Optimizamos en

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| <b>Gestión de transporte</b>       | <b>Medio</b> ↑ |
| Impacto – Tiempo de transporte     | 27%            |
| <b>Puntualidad Quirúrgica</b>      | <b>Medio</b> ↑ |
| Impacto – Atraso de cirugía        | 22%            |
| <b>Giro de sala</b>                | <b>Medio</b> ↑ |
| Impacto – Tiempo de Giro           | 28%            |
| <b>Satisfacción médica</b>         | <b>Medio</b> ↑ |
| Impacto – Atraso de cirugía        | 22%            |
| <b>Satisfacción de equipo</b>      | <b>Medio</b> ↑ |
| Impacto – Tiempo de transporte     | 26%            |
| <b>Comunicación entre áreas</b>    | <b>Medio</b> ↑ |
| Impacto – Tiempo / comunicación    | 44%            |
| <b>Control de salas y Cirugías</b> | <b>Medio</b> ↑ |
| Impacto – Control                  | 48%            |

# Quirófanos



Con tan solo el toque de un botón en Quirófanos podemos desplegar todos los flujos de trabajo con 99 opciones configurables

Los Quirófanos en la actualidad son aproximadamente el 50% de ingresos de los hospitales y clínicas. Por ello Rauland ha diseñado una plataforma integrada de tecnologías con el fin de optimizar el tiempo, flujos de trabajo y mejoramiento de eficiencia con tan sólo la implementación de un equipo en sala y un software de gestión de comunicaciones críticas.



## REGISTRO Y AGENDA

- Agenda de personal médico
- Agenda de pacientes
- Agenda personal asistencial
- Generación de datos



## PREPARACIÓN

- Inicio de cirugía
- Equipo médico y grupos de trabajo
- Inicio de cirugía
- Generación de datos



## FARMACIA/BANCO DE SANGRE

- Validación de prescripciones
- Despachos directos
- Administración de tratamientos
- Generación de datos



## QUIRÓFANO

- Registro de actividades
- Registro de médicos enfermeras
- Administración de equipos de trabajo
- Generación de datos



## TRANSPORTE/SERVICIOS GENERALES

- Gestión de recurso
- Generación de servicios
- Apoyo de las diferentes áreas
- Generación de datos



## RECUPERACIÓN

- Identificación de pacientes
- Asignación de cama
- Giro cama
- Generación de datos